



2013-2014

Mot de la présidente et du directeur général

C'est avec un grand plaisir que nous vous présentons le rapport annuel 2013-2014 de la Commission scolaire du Lac-Témiscamingue. Nous sommes présentement au cœur de la mise en œuvre de notre plan stratégique et de la convention de partenariat conclue avec le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport et nous constatons à la fois que l'atteinte de certaines cibles est à notre portée mais que d'autres proposent un défi plus ambitieux. Les pages suivantes font état des moyens employés et des efforts déployés par le personnel des écoles, des centres et des différents services de la Commission scolaire en vue de l'atteinte de tous nos objectifs.

Sans la qualité des collaborations de nos partenaires, il est juste et raisonnable de croire qu'il serait beaucoup plus difficile d'atteindre nos cibles d'amélioration continue. L'ouverture dont ils font preuve, dans un contexte où l'éducation fait face à des défis administratifs et pédagogiques sans précédent, témoigne de leur volonté partagée de contribuer, encore et toujours, à l'augmentation des taux de réussite et de persévérance de nos élèves.

Vous constaterez à la lecture de ce rapport, que la Commission scolaire continue de tout mettre en œuvre pour assurer à sa clientèle des services de qualité et des projets inspirants dans tous ses établissements.

La force dynamique et vivante de l'équipe de la Commission scolaire du Lac-Témiscamingue, des parents ainsi que des partenaires de la communauté peut réellement faire la différence et amener de grandes réalisations.

Nous vous souhaitons une très bonne lecture.



Marie-Eve Gaudet
Présidente



Éric Larivière
Le directeur général

Table des matières

<i>Mot de la présidente et du directeur général.....</i>	<i>2</i>
<i>Secrétariat général.....</i>	<i>3</i>
<i>Service des ressources humaines et financières.....</i>	<i>4</i>
<i>Service des ressources matérielles et du transport scolaire.....</i>	<i>8</i>
<i>Services éducatifs, complémentaires et de l'adaptation scolaire.....</i>	<i>10</i>
<i>Service de l'éducation des adultes et de la formation professionnelle.....</i>	<i>23</i>
<i>Service des technologies de l'information.....</i>	<i>32</i>
<i>Écoles primaires et secondaires, les bons coups.....</i>	<i>34</i>
Table des acronymes utilisés.....	42

Secrétariat général



Martin Lefebvre
Secrétaire général

En 2013-2014, neuf rencontres du conseil des commissaires ont eu lieu. Plusieurs sujets ont été traités et plusieurs résolutions d'ordres organisationnel et opérationnel ont été entérinées dont notamment:

- ⇒ Nomination de deux nouvelles directions d'écoles dans les secteurs nord et sud;
- ⇒ Changement du logo de la Commission scolaire afin d'améliorer l'image corporative;
- ⇒ L'annonce d'une intention de fermeture des écoles de Belleterre et Fugèreville pour l'année scolaire 2015-2016;
- ⇒ La délimitation des huit circonscriptions électorales qui prendront la place des 11 actuelles pour les élections du 2 novembre 2014.

Protecteur de l'élève

Le rôle du Protecteur de l'élève est d'examiner une situation jugée problématique par un parent, un tuteur ou un élève. Il consiste à s'assurer du respect de la procédure d'examen des plaintes, le Protecteur de l'élève constituant le dernier recours lors d'insatisfactions.

Entre le 1^{er} juillet 2013 et le 30 juin 2014, des informations ont été demandées et transmises pour quatre situations distinctes. Dans tous les cas, les personnes ont été référées aux interlocuteurs appropriés puisque le recours au Protecteur de l'élève n'était pas opportun à cette étape. Parmi ces situations, une concernait un partenariat avec un établissement du réseau public de services de santé et de services sociaux, deux provenaient de parents dénonçant l'attitude d'un professeur de leur enfant et une dernière était une personne adulte insatisfaite d'un programme de formation.

Au 30 juin 2014, une démarche était toutefois sur le point d'être débutée officiellement puisqu'un rendez-vous était fixé avec une personne ayant adressé sa plainte aux instances concernées et demeurant insatisfaite des réponses obtenues.

Aucune recommandation n'a été adressée au conseil des commissaires en 2013-2014.

Services des ressources humaines et financières



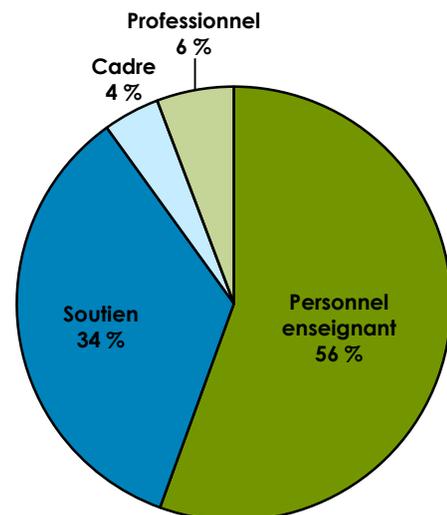
Richard Provencher
Directeur

La CSLT est un des plus importants employeurs sur son territoire. Elle a employé 565 personnes aux statuts temps plein, temps partiel, non régulier et occasionnel. De ce nombre, environ 450 reçoivent une paie régulière. Il s'agit de personnels enseignant, professionnel, de soutien et d'encadrement. La masse salariale de l'ensemble des membres du personnel de la CSLT représente 24 441 955 \$ ou 71 % de son budget total.

Le Service des ressources humaines voit à la sélection, l'embauche, la rémunération ainsi qu'aux relations de travail de l'ensemble du personnel. En 2013-2014, le comité de négociation a signé le renouvellement de la convention collective locale du plus important groupe en nombre soit le personnel enseignant.

En 2013-2014 le SRH a implanté et rendu obligatoire, les relevés de salaire électroniques. Dorénavant chaque employé a accès à son relevé de salaire via le Web. Cette opération nous a permis l'élimination de plus de 13 000 formulaires de paie.

Personnel	
Enseignants	251
Soutiens	156
Cadres et directions d'établissement	19
Professionnels	26
Total:	452



Contrats octroyés et engagements par catégorie d'emploi

Chaque année la Commission scolaire embauche une centaine de personnes suite à des départs, des congés ou des changements de postes.

En voici les faits saillants :

Personnel cadre :

- 1 démission direction-adjointe à l'éducation des adultes
- 1 abolition de poste de conseiller en communication
- 1 direction-adjointe à l'éducation des adultes
- 2 directions d'écoles primaires

Personnel enseignant :

Au secteur jeune :	Au secteur adulte :
7 à temps plein	5 à temps partiel en formation générale
25 à temps partiel	1 à temps partiel en formation professionnelle
31 à la leçon	2 à taux horaire en formation générale
	7 à taux horaire en formation professionnelle

Personnel professionnel :

- 1 en suppléance à temps plein d'une conseillère pédagogique
- 1 en suppléance à temps plein d'une agente de gestion financière
- 1 en suppléance à temps plein d'une psychoéducatrice
- 1 temps plein d'une conseillère à l'éducation préscolaire

Personnel de soutien :

- 9 techniciens et techniciennes en éducation spécialisée
- 6 préposées régulier temps partiel
- 1 technicien en bâtiment

Situation financière de la CSLT

Pour l'année financière 2013-2014, la CSLT a terminé l'exercice avec un surplus de 42 266 \$.

Résultats de l'exercice

	2013-2014	2012-2013
Revenus	34 591 345 \$	32 906 855 \$
Dépenses	34 549 078 \$	33 119 466 \$
Résultat	42 266 \$	-212 611 \$

Le surplus représente environ 0,1 % des dépenses, ce qui démontre un bon contrôle sur les dépenses et les revenus.

Le surplus accumulé de la CSLT

Surplus accumulé au 30 juin 2013	1 904 266 \$
Surplus de l'exercice	42 266 \$
Surplus accumulé au 30 juin 2014	1 946 532 \$

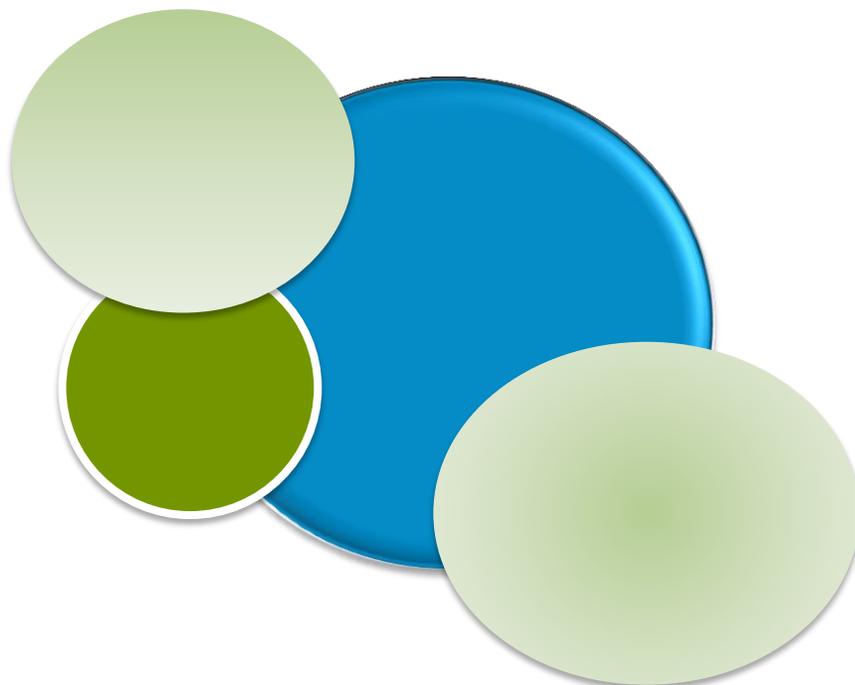
Ce surplus ne peut être utilisé car il est composé comme suit :

Surplus accumulé 30 juin 2014	1 946 532 \$
Valeur des terrains	(969 012 \$)
Subvention à recevoir – financement des avantages sociaux futurs des employés	(1 386 932 \$)
Résiduel	(409 412 \$)

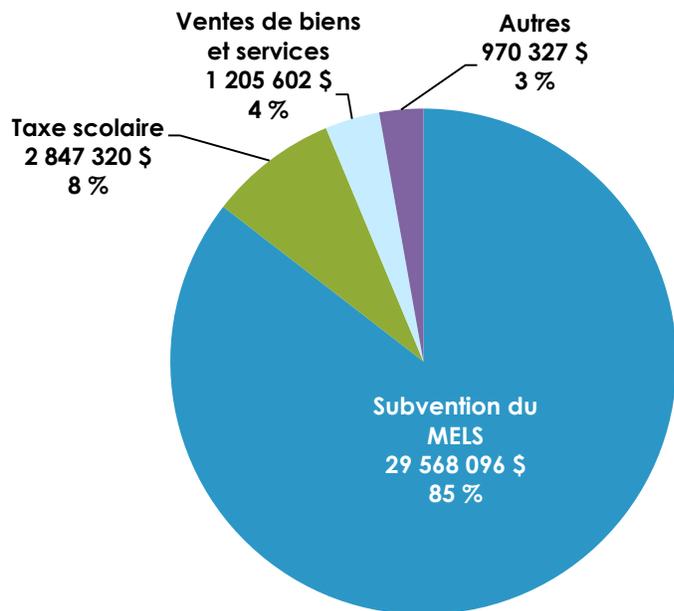
Les revenus de la taxe scolaire sont en progression de 16 % principalement dû à la révision du rôle triennal d'évaluation. Le taux de la taxe a quant à lui été fixé à 0,33021 \$ / 100 \$ d'évaluation pour l'ensemble du territoire.

La contribution exigée aux parents pour la surveillance et l'encadrement a été fixé à 120 \$ par enfant.

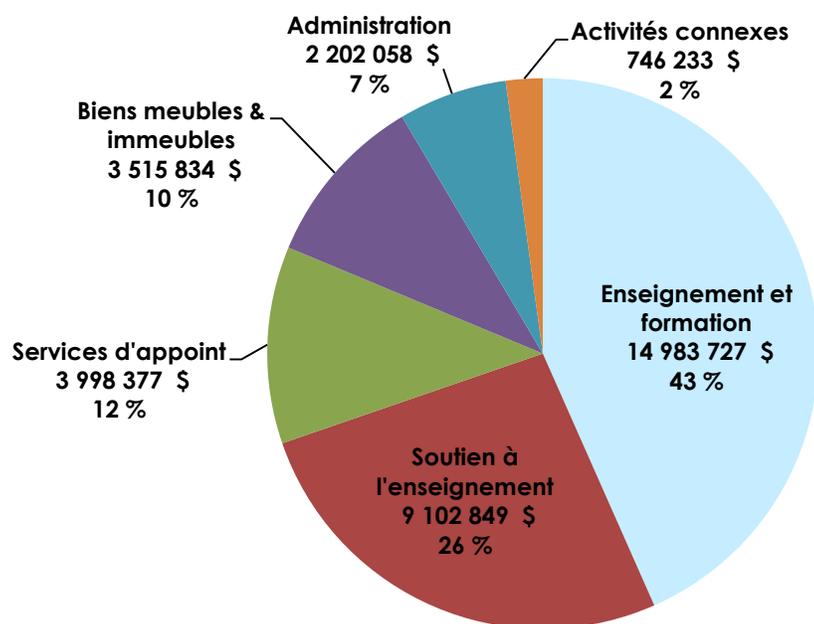
Les surplus réservés aux établissements s'élèvent à 178 097 \$.



Ventilation des revenus 34 591 345 \$



Dépenses par activités 34 549 078 \$





Service des ressources matérielles et du transport scolaire



Joël Fleury
Directeur

Plan de gestion de la qualité de l'air (PGQAI)

Le Service des ressources matérielles travaille présentement à l'élaboration d'un plan de gestion de la qualité de l'air pour tous ses établissements. Ce plan doit répondre aux recommandations adressées au ministère de l'Éducation du Loisir et du Sport du Québec par le Vérificateur général.

Voici, en résumé, les principales étapes de mise en œuvre de ce plan :

- ⇒ Formation du personnel;
- ⇒ Définir les activités à mettre en œuvre pour atténuer chaque facteur de risque;
- ⇒ Établir les principes de supervision et de contrôle;
- ⇒ Déterminer les modalités de réception et de traitement des plaintes;
- ⇒ Assurer la reddition de comptes auprès du ministère.

Une formation traitant du sujet de la qualité de l'air dans les établissements scolaires a été offerte aux personnels responsables de la qualité de l'air au printemps 2014 et une autre formation traitant spécifiquement des moisissures a été présentée à l'automne 2014.

Le plan de gestion de la qualité de l'air devra instaurer une approche systématique, c'est-à-dire un processus continu visant à prévenir, à identifier, à évaluer et à résoudre la majorité des problèmes de qualité de l'air. Afin d'assurer la mise en action de ce plan, le Service des ressources matérielles devra obtenir la collaboration et la participation de tous les occupants des établissements scolaires (direction d'établissement, personnel enseignant, soutien, etc.).

Investissement

Voici un résumé de quelques projets réalisés par les différentes mesures en investissement en 2013-2014 :

Remplacement du couvre-plancher à la bibliothèque de l'école Marcel-Raymond de Lorrainville

Coût : 25 000,00 \$
Entreprise : Les Pros du Plancher

Remplacement de fenêtres phase 1 de l'école Gilbert-Théberge de Témiscaming

Coût : 190 166,35 \$
Architecture : Artcad groupe conseil inc.
Entreprise : Construction Telmosse & fils inc.

Renforcement de la structure de l'école St-Joseph de Notre-Dame-du-Nord

Coût : 75 000,00 \$
Ingénierie : WSP Canada inc.
Entreprise : B.G. Construction

Drainage des fondations de l'école St-Joseph de Notre-Dame-du-Nord

Coût : 90 000,00 \$
Ingénierie : Groupe Stavibel inc.
Entreprise : Construction Girard Inc.

Réfection du stationnement et drainage des fondations de l'édifice Bruyère de Ville-Marie

Coût : 475 000,00 \$
Ingénierie : Groupe Stavibel inc.
Entreprise : Les Constructions N.G. Roy inc.

Transport scolaire

Implantation d'un système de gestion du transport scolaire

Le personnel au Service du transport scolaire travaille présentement à l'implantation d'un outil de gestion du transport nommé Géobus. Le logiciel Géobus permettra la gestion complète du transport scolaire en utilisant les cartes géographiques de notre territoire. Ces cartes nous sont fournies par «Adresses Québec», ce qui nous assure une information la plus complète possible.

Géobus est un outil visuel interactif composé d'écrans graphiques nous permettant notamment de :

- ⇒ visualiser le réseau routier du territoire;
- ⇒ visualiser et modifier les territoires ou bassins des écoles;
- ⇒ présenter les données de transport (aussi disponibles par Internet);
- ⇒ organiser le transport scolaire;
- ⇒ attribuer les données de transport aux élèves;
- ⇒ afficher les élèves d'une école;
- ⇒ imprimer des listes et statistiques;
- ⇒ maximiser l'utilisation et la répartition des différents parcours.

Cet outil est complexe et beaucoup de travail reste à faire avant son utilisation. Le Service du transport souhaite grandement que l'organisation du transport 2015-2016 se fasse à partir des données de Géobus.



Services éducatifs, complémentaires et de l'adaptation scolaire



Nicole Lavoie
Directrice

En 2013-2014, la Commission scolaire a dispensé des services éducatifs au secteur jeunes à près de 1 850 élèves, plus précisément :

- ⇒ au préscolaire, primaire nous avons accueilli 1 111 élèves répartis dans 14 écoles et pavillons;
- ⇒ au secondaire 748 élèves étaient répartis dans 4 écoles secondaires.

Dans le but de rendre les meilleurs services aux élèves et pour supporter les milieux, plusieurs constats ont dirigé nos actions.

Nous avons actualisé un plan de travail avec les écoles primaires et secondaires afin de favoriser les transitions harmonieuses :

- ⇒ projets d'arrimage entre les écoles primaires et secondaires;
- ⇒ projet passage primaire/secondaire pour supporter les équipes-écoles;
- ⇒ amorce de travaux avec les titulaires du 3^e cycle du primaire et le personnel enseignant du premier cycle du secondaire.

Par souci de maintenir et de développer l'expertise de notre personnel et pour permettre la réussite de nos élèves en difficulté, certaines priorités se sont inscrites au plan d'action :

- ⇒ concentration du service pour une clientèle ayant des besoins spécifiques (service Libellule);
- ⇒ support pour le personnel qui travaille aux différents parcours axés à l'emploi;
- ⇒ diffusion d'un guide en différenciation;
- ⇒ appropriation d'une vision commune de l'accompagnement;
- ⇒ utilisation efficiente des aides technologiques.

Afin de nous assurer les environnements sains et sécuritaires de nos établissements :

- ⇒ soutien aux écoles dans la mise en place et l'application des plans de lutte pour contrer la violence et l'intimidation;
- ⇒ support pour la réactualisation des plans de surveillance et des codes de vie des écoles.

Convention de partenariat

Les pages qui suivent présentent les résultats obtenus jusqu'à maintenant au regard de notre convention de partenariat. Vous pourrez prendre connaissance de l'évolution en lien avec les buts et les cibles que nous nous sommes fixés quant à la diplomation et la qualification, la persévérance scolaire, les résultats aux épreuves de 5^e secondaire du MELS, les résultats en lecture et écriture au primaire et au 1^{er} cycle du secondaire, le nombre d'élèves en difficulté d'adaptation et d'apprentissage et les inscriptions en formation professionnelle.

But 1 : L'augmentation de la diplomation et de la qualification avant l'âge de 20 ans

Objectifs 1 et 2 : Augmenter le taux de diplomation et de qualification des élèves et spécifiquement celui des garçons de 1 % par année.

Indicateurs : Taux de diplomation et de qualification des élèves sexes réunis (Cible 2014-2015 : 78,1 %) et spécifiquement chez les garçons (Cible 2014-2015 : 75,1 %)

1 ^{er} diplôme en 5 ans au secondaire	Cohorte 2003			Cohorte 2004			Cohorte 2005			Cohorte 2006			Cohorte 2007			Cohorte 2008		
	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F
CSLT	61,1	47,2	73,2	56,7	46,8	65,0	60,8	51,3	72,9	61,0	53	70,5	59,4	49,5	70,9	60,9	57,0	65,8
Région	---	---	---	51,9	---	---	54,1	---	---	55,2	---	---	54,3	47,3	62,0	56,4	47,8	65,7
Réseau public	54,9	---	---	55,6	---	---	57,5	---	---	58,3	51,5	65,6	57,3	50,1	65,0	60,0	53,4	67,1

1 ^{er} diplôme en 7 ans au secondaire	Cohorte 2003			Cohorte 2004			Cohorte 2005			Cohorte 2006			Cohorte 2007			Cohorte 2008		
	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F
CSLT	71,9	57,1	84,6	71,2	62,0	79,8	72,5	64,9	81,3	72,1	66,4	78,9	---	---	---	---	---	---
Région	---	---	---	67,0	59,6	74,5	68,8	63,5	74,5	69,9	63,7	76,4	---	---	---	---	---	---
Réseau public	67,9	61,1	75,2	69,3	63,1	75,9	71,0	65,3	77,1	71,9	66,4	77,8	---	---	---	---	---	---

Résultat :

Après 5 années d'études :

Sexes réunis : Augmentation de 1,5 % de la cohorte 2008 vs la cohorte 2007

Garçons : Augmentation de 6,5 % de la cohorte 2008 vs 2007

C'est le plus haut taux de diplomation et de qualification des garçons après 5 années d'études à notre commission scolaire depuis que l'on prend ces données dans le cadre de la présente convention de partenariat. Ce taux est supérieur de presque 10 % du taux en région et de 3,6 % du taux dans le réseau public.

Après 7 années d'études :

Sexes réunis : Baisse de 0,4 % du taux de qualification et de diplomation pour la cohorte 2006 par rapport à la cohorte 2005 mais une augmentation de 1,5 % chez les garçons. Chez les filles, la baisse est de 2,4 %. Nous conservons tout de même un taux plus élevé qu'en région.

Analyse :

Bien que l'on constate une augmentation chez les garçons, autant pour eux que pour l'ensemble des élèves, le taux après 5 ans demeure assez loin de la cible. Après 7 ans, le taux s'approche de la cible pour la totalité des élèves mais pour les garçons, il y a encore un écart.

De façon générale, les élèves qui n'obtiennent pas leur diplôme après 5 ans font partie du groupe ayant le parcours de formation sans les sciences et avec mathématiques CST. Il est précisé que pour eux, le 5^e secondaire devient une année sans grands défis et on sent une certaine baisse de motivation qui amène des échecs par manque d'engagement dans les travaux scolaires.

Nous sommes conscients que certaines filles de cette cohorte étaient plus à risque qu'à l'habitude et on le constate par la baisse du taux de diplomation. Les particularités dépassent le cadre du milieu scolaire.

Sans avoir la compilation officielle des résultats, il a été publié que l'épreuve d'écriture en 5^e secondaire a été moins bien réussie partout au Québec.

Le nombre d'élèves qui se dirigeait vers un DEP pour 2014-2015 était assez considérable. Il s'agit là d'un élément positif en tant que tel, mais il y a un impact sur le taux de diplomation après 5 ans puisque ces élèves n'ont pas besoin de leur 5^e secondaire pour poursuivre leur formation. L'année supplémentaire au secondaire dans le but d'obtenir le DES est généralement un souhait des parents mais dans ce cas, souvent les élèves ne l'obtiennent pas. Le travail de sensibilisation se poursuit afin que les élèves et leurs parents soient davantage conscients des répercussions de leur décision.

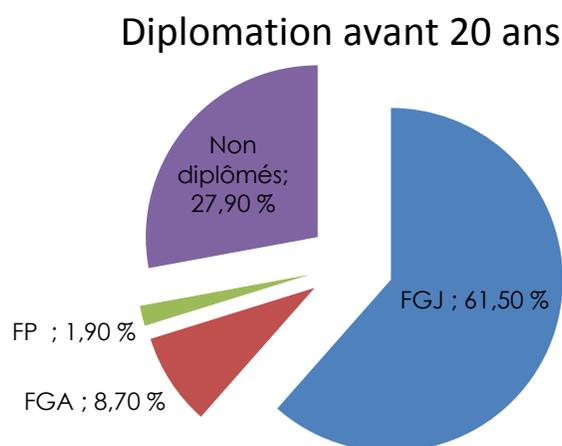
L'instabilité du personnel enseignant et la difficulté de recruter du personnel qualifié causent encore quelques soucis, surtout en mathématiques et en sciences.

Évidemment, l'impact de toutes les actions réalisées ces dernières années dans les écoles, ne sera visible que plus tard dans les résultats des élèves. Voici des exemples d'actions en 2013-2014 :

- ⇒ travail sur le passage primaire/secondaire;
- ⇒ suivi au sujet des critères d'évaluation et sensibilisation à l'importance de la réussite des trois volets en français;
- ⇒ aide particulière des enseignants-ressources dans la préparation des épreuves ministérielles, particulièrement pour les garçons;
- ⇒ collaboration avec la FGA (cours à distance);
- ⇒ tuteurs qui assurent des suivis au secondaire;

⇒ au primaire, réalisation de projets pour augmenter la motivation des garçons : volets sportifs et programme sport-culture, « on adopte un cours d'eau », école entrepreneuriale, collaboration avec les Premières Nations, Acti-leader, école EVB, volet scientifique et technologique.

Répartition des diplômes après 7 ans (cohorte de 1^{re} secondaire en 2006-2007)



Objectif 3 : Chaque membre du personnel a un plan de formation continue.
(Cible 2014-2015 : 100 % du personnel)

Indicateur : Présenter annuellement un plan de formation continue de tout le personnel

Résultat : En voie de réalisation

Les façons de faire peuvent varier d'une école à l'autre mais les Services éducatifs ont fourni un modèle de réflexion à partir des compétences professionnelles attendues.

Objectif 4 : Réduire de 1 % par année, d'ici la fin du plan stratégique, le taux annuel de sorties sans diplôme ni qualification.

Indicateur : Taux annuel de sorties sans diplôme ni qualification (année d'inscription)
(Cible 2014-2015 : 12,3 %)

	2006-2007			2007-2008			2008-2009			2009-2010			2010-2011			2011-2012		
	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F
CSLT	34,3	48,8	20,7	17,3	20,9	15,1	18,5	27,3	12,5	14,1	16,7	12,2	16,9	22,4	11,6	16,4	14,5	18
Région	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	18,6	26,6	11,6	---	---	---
Réseau public	23,9	30,1	17,9	23,3	29,0	17,8	21,3	26,1	16,5	20,1	24,8	15,6	16,2	20,1	12,6	18,8	22,6	14,3
				17,3 % : 30 élèves- 14 garçons et 16 filles			18,5 % : 25 élèves- 15 garçons et 10 filles			14,1 % : 20 élèves- 10 garçons et 10 filles			16,9 % : 23 élèves- 15 garçons et 8 filles			16,4 % : 19 élèves 8 garçons et 11 filles		

Résultats : Diminution de 0,5 %

On constate que le nombre de filles est plus élevé que le nombre de garçons. Cependant, le taux demeure plus bas chez les filles.

Analyse :

Les données du tableau proviennent du MELS. Quand on regarde localement ces données, on peut nuancer ce taux. Par exemple, les élèves pouvant poursuivre leur scolarité jusqu'à 21 ans sont inclus dans le taux puisqu'ils n'ont pas obtenu leur diplôme ou une qualification en 5 ans. Ces élèves ne suivent pas le programme régulier (ce sont trois élèves pour la cohorte dont il est question). De plus, les élèves qui déménagent à l'extérieur du Québec sont comptabilisés dans le taux et comme notre commission scolaire est située à la frontière de l'Ontario, les déménagements dans cette province sont fréquents.

Objectif 5 : Réduire d'année en année le nombre d'élèves qui quittent annuellement les écoles du Québec pour aller étudier en Ontario.

Indicateur : Nombre d'élèves qui quittent annuellement les écoles du Québec pour aller étudier en Ontario (Cible 2014-2015 : 0)

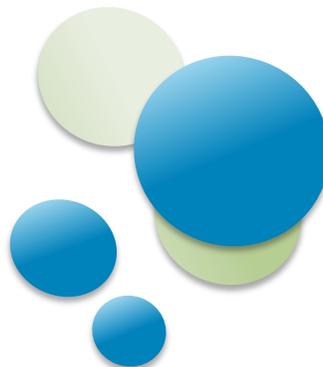
2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
13	---	5	3	2	1	4

Résultats :

Il y a une légère augmentation cette année par rapport à l'année dernière mais on demeure tout de même loin des situations critiques déjà vécues.

Analyse :

Les conditions d'admission ne permettent plus aux résidents québécois de fréquenter gratuitement les écoles de l'Ontario. Les parents qui font le choix d'une école de cette province doivent, soit payer les frais ou fournir officiellement une adresse de l'Ontario (certains enfants vivent maintenant chez leurs grands-parents en Ontario). La Commission scolaire garde la préoccupation d'offrir aux jeunes des secteurs touchés, tous les services nécessaires à leur cheminement mais malgré l'offre, nous constatons certaines raisons qui poussent les parents à choisir autre chose.



But 2 : L'amélioration de la maîtrise de la langue française

Objectifs 1-2 et 3 : Augmenter de 1 % par année le taux de réussite des élèves, des filles et des garçons en écriture à l'épreuve unique de 5^e secondaire.

Indicateurs : Taux de réussite des élèves (Cible en 2014-2015 : 85,3 %)
Taux de réussite des filles (Cible en 2014-2015 : 91,3 %) et des garçons (Cible en 2014-2015 : 74,3 %) en écriture à l'épreuve unique de 5^e secondaire

	2008			2009			2010			2011			2012			2013		
	Total	M	F	Total	M	F												
CSLT	78,3	67,8	84,3	89,6	79,1	95,8	82,4	72,2	90,1	79,1	79,0	79,2	82,2	75,0	89,1	-----	-----	-----
Réseau public	82,0	76,6	86,6	83,0	78,1	87,1	83,1	77,8	87,5	80,5	75,0	85,2	80,5	74,5	85,6	-----	-----	-----

Les données actuelles pour 2013 ne permettent pas de faire une analyse et ce tableau contient les données officielles pour 2012.

Résultats :

Des élèves : Augmentation de 3,1 %

Des garçons : Diminution de 4 %

Des filles : Augmentation de 9,9 %

Analyse :

Nous observons malheureusement une baisse du taux de réussite chez les garçons en 2012 mais les taux sont tout de même supérieurs à ceux du réseau public au Québec. Étant donné le petit nombre d'élèves à chaque année dans la cohorte de 5^e secondaire, il faut très peu d'échecs de plus ou de moins pour influencer le taux de façon importante.

Objectifs 1 à 9 : Augmenter de 1 % par année le taux de réussite des élèves, des filles et des garçons en écriture à l'épreuve unique de 5^e secondaire.

Indicateur : Taux de réussite des filles et des garçons en lecture à la fin du 2^e et du 3^e cycle du primaire et du 1^{er} cycle du secondaire

	LECTURE										ÉCRITURE									
	2009-2010		2010-2011		2011-2012		2012-2013		2013-2014		2009-2010		2010-2011		2011-2012		2012-2013		2013-2014	
	F	G	F	G	F	G	F	G	F	G	F	G	F	G	F	G	F	G	F	G
2 ^e cycle primaire	91,1	89,0	89,9	77,1	93,3	81,5	91,9	84,5	91,04	91,11	91,7	87,2	96,4	84,3	95,1	87,7	97,3	87,3	97,01	88,89
	90,0		83,5		87,4		88,2		91,08		89,4		90,3		91,4		92,3		92,36	
3 ^e cycle primaire	Cibles 2014-2015 : Filles et Garçons (90 %)										Cibles 2014-2015 : Filles (97 %) et Garçons (90 %)									
	96,9	93,6	96,2	87,0	89,4	86,5	94,0	86,7	98,8	87,32	99,4	89,5	96,2	92,6	95,5	89,2	94,0	92,2	96,39	85,92
	95,2		91,6		87,9		90,3		93,51		94,4		94,4		92,3		93,1		91,56	
1 ^{er} cycle secondaire	Cibles 2014-2015 : Filles (97 %) et Garçons (92 %)										Cibles 2014-2015 : Filles (99 %) et Garçons (94 %)									
	88,3	74,7	84,8	64,8	96,9	71,8	83,6	68,8	89,55	62,96	89,2	79,1	88,0	69,8	95,1	87,7	84,9	73,9	88,06	69,14
	81,5		74,8		84,3		76,21		75		84,1		78,9		91,4		79,4		77,7	
Cibles 2014-2015 : Filles (90 %) et Garçons (80 %)										Cibles 2014-2015 : Filles (90 %) et Garçons (88 %)										

Résultats au primaire :

2^e cycle du primaire

En lecture : Augmentation de 2,88 % pour les élèves, sexes réunis

Avec une augmentation de 6,61 %, le taux de réussite des garçons est légèrement plus élevé que celui des filles où on constate une baisse de 0,86 %.

En écriture : Légère augmentation de 0,06 %

Légère baisse chez les filles (0,29 %) mais une augmentation chez les garçons (1,59 %).

3^e cycle du primaire

En lecture : Augmentation de 3,21 % pour les élèves, sexes réunis

L'augmentation demeure plus élevée chez les filles (4,8 %) que chez les garçons (0,62 %). En 2009-2010 le taux de réussite était plus élevé chez les filles que chez les garçons pour une différence de 3,3 %, la différence entre les deux taux est maintenant de 11,48 %.

En écriture : Diminution de 1,54 % pour les élèves, sexes réunis

On constate une hausse de 2,39 % chez les filles mais une baisse de 6,28 % chez les garçons.

Analyse :

Les taux de réussite étaient assez élevés au départ, c'était donc probablement très ambitieux de viser une augmentation à chaque année. La préoccupation de l'écart entre les garçons et les filles demeure surtout en écriture, mais de façon générale, malgré les fluctuations, les taux demeurent relativement élevés.

Résultats au secondaire :

1^{er} cycle du secondaire

En lecture : Diminution de 1,21 %

Chez les filles, on voit une augmentation de 5,95 % alors que chez les garçons, on constate une baisse de 5,84 %.

Le taux de réussite des filles de cette cohorte est presque le même qu'à la fin du primaire (89,4 % vs 89,55 %) alors qu'il y a une baisse assez importante pour les garçons (86,5 % vs 62,96 %).

En écriture : Diminution de 1,7 %

On constate une augmentation chez les filles de 3,16 % et une baisse de 4,76 % chez les garçons par rapport au groupe de l'année précédente. Les taux de réussite de cette cohorte ont diminué considérablement après un cycle au secondaire par rapport à ce qu'ils ont connu à la fin du primaire. Pour les filles, c'est 7,44 % de moins et chez les garçons, 20,06 %.

Analyse :

La réflexion se poursuivra dans chacune des écoles secondaires par rapport aux écarts observés.

Des moyens sont identifiés en 2014-2015 pour améliorer la situation qui est grandement préoccupante :

- ⇒ poursuite du travail pour un meilleur arrimage primaire/secondaire;
- ⇒ épreuves collectives en lecture;
- ⇒ travailler la planification globale;
- ⇒ permettre au personnel enseignant du 1^{er} cycle du secondaire de procéder à la correction d'épreuves de 6^e année.

Objectif 10 : Augmenter annuellement le nombre d'adultes bénéficiant de services de formation générale en alphabétisation en français.

Indicateur : Nombre d'adultes bénéficiant de services de formation générale en alphabétisation en français. (Cible 2014-2015 : 30 participants)

2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
17	10	16	24	58	45

Comme une hausse considérable est observée entre 2011-2012 et 2012-2013, c'est probablement moins réaliste de viser une augmentation à chaque année.



But 3 : L'amélioration de la réussite et de la persévérance scolaires chez certains groupes dont les élèves en difficulté d'adaptation et d'apprentissage (EHDA)

Objectif 1 : Augmenter le taux de qualification des élèves inscrits dans les parcours de formation axés sur l'emploi (PFAE) à partir des données de juin 2010.

Indicateurs : Taux de qualification des élèves inscrits en formation préparatoire au travail (Cible 2014-2015 : 100 %) et des élèves inscrits en formation menant à l'exercice d'un métier semi-spécialisé (Cible 2014-2015 : 80 %)

	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
FPT	90 % (7 élèves/8)	100 % (13 élèves/13)	0 % (0 élève/1)	100 % (1 élève/1)	100 % (2 élèves/2)	100 % (1 élève/1)
FMS	60 % (11 élèves/19)	62,5 % (9 élèves/15)	46 % (7 élèves/15)	73,3 % (11 élèves/15)	75 % (7 élèves/8)	71 % (5 élèves/7)

Analyse :

Il est difficile de viser une cible considérant la variation du nombre d'élèves d'une année à l'autre. En FPT, nous constatons que la réussite d'un élève peut faire une différence marquée dans le taux de qualification. En FMS, on peut effectuer des comparatifs plus précis. La stabilité du personnel dans ces parcours était problématique depuis le début de leur mise en place. On constate une amélioration depuis trois ans. Comme les élèves rentrent dans les parcours à 15 ans, on constate une plus grande motivation chez les élèves de FMS puisque ce programme ne dure qu'un an. En FPT, les élèves se dirigent souvent au secteur des adultes dès l'âge de 16 ans. Une classe TIC, des TNI et du matériel de plus en plus adapté font en sorte que le personnel est mieux outillé et les élèves plus motivés. Des rencontres régulières avec les parents aident aussi les élèves dans leur cheminement.

Objectif 2 : Établir un profil des élèves au programme Passe-Partout et au préscolaire pour dépister tôt les problématiques de développement global de l'enfant afin de mettre en place le service d'aide approprié le plus rapidement possible.

Indicateur : Taux d'établissement du profil des élèves inscrits au programme Passe-Partout et au préscolaire

Résultats : 100 %

Cible atteinte

Analyse :

À chaque année, un tableau des forces et défis de toute la clientèle Passe-Partout est présenté aux écoles qui reçoivent ces enfants.

Le programme DIP au préscolaire assure le suivi de ces élèves et s'avère un programme efficace.

Objectifs 3 à 10 : Réduire le nombre d'élèves (un par année) dont les résultats en français et en mathématiques sont inférieurs à 60 % de la 1^{re} année du primaire à la fin du 1^{er} cycle du secondaire.

Indicateurs : Nombre d'élèves dont les résultats en français et en mathématiques sont inférieurs à 60 % de la 1^{re} année du primaire à la fin du 1^{er} cycle du secondaire.

	JUN 2011		JUN 2012		JUN 2013		JUN 2014	
	FRANÇAIS	MATH	FRANÇAIS	MATH	FRANÇAIS	MATH	FRANÇAIS	MATH
1 ^{re} PRIMAIRE	6	8	11	9	7	8	6	7
<i>Cible 2014-2015 : 2 en français et 4 en mathématiques</i>								
2 ^e PRIMAIRE	9	12	14	10	14	13	10	8
<i>Cible 2014-2015 : 5 en français et 8 en mathématiques</i>								
3 ^e PRIMAIRE	7	5	10	7	8	9	7	3
<i>Cible 2014-2015 : 3 en français et 1 en mathématiques</i>								
4 ^e PRIMAIRE	14	16	9	8	8	10	9	8
<i>Cible 2014-2015 : 10 en français et 12 en mathématiques</i>								
5 ^e PRIMAIRE	12	12	11	11	13	14	3	6
<i>Cible 2014-2015 : 8 en français et 8 en mathématiques</i>								
6 ^e PRIMAIRE	6	15	5	13	8	11	7	16
<i>Cible 2014-2015 : 2 en français et 11 en mathématiques</i>								
1 ^{re} SECONDAIRE	37	49	30	50	38	48	27	31
Élèves en CPC 1	7		6		6		8	
<i>Cible 2014-2015 : 10 % (estimation de 18)</i>								
2 ^e SECONDAIRE	18	27	21	27	16	31	17	25
Élèves en CPC 2	9		9		7		0	
<i>Cible 2014-2015 : 10 % (estimation de 15)</i>								

Résultats :

On observe une augmentation assez importante du nombre d'élèves qui ont un échec en 1^{re} secondaire par rapport à la 6^e année mais pour le même groupe d'élèves, on voit que le nombre diminue en 2^e secondaire. Pour l'année 2013-2014, le nombre d'élèves ayant un échec en 1^{re} secondaire est moins élevé que les années précédentes.

Analyse :

Comme c'est déjà mentionné par rapport à d'autres objectifs de la présente convention, il faut poursuivre le travail d'arrimage entre le primaire et le secondaire. On note tout de même une baisse du nombre d'échecs en 1^{re} secondaire, c'est encourageant. On souligne que les membres du personnel deviennent de plus en plus engagés par rapport aux plans d'intervention.

Objectif 11 : Se définir des critères clairs pour classer adéquatement les élèves EHDAA et s'outiller en conséquence.

Indicateur : Qualité du document explicatif des critères définissant le classement des élèves EHDAA. (Cible 2014-2015 : Élaboration et mise en œuvre)

Résultats :

Le document est réalisé et utilisé.

But 4 : L'amélioration de l'environnement sain et sécuritaire dans les établissements

Objectif 1 : Resserrer les liens entre la Commission scolaire, les parents et les partenaires concernés par la santé et la sécurité de nos élèves (Cible 2014-2015 : Finaliser les ententes avec les différents partenaires et organismes (CSSS, Sûreté du Québec, CRLM, Clair Foyer)).

Résultats et analyse :

Des efforts constants sont déployés dans la mise en place des ententes avec les différents partenaires. Les relations avec les partenaires sont généralement très bonnes.

Objectif 2 : Améliorer les mesures qui assurent un environnement sain, agréable, sécuritaire et fonctionnel pour les élèves et le personnel, notamment en soutenant nos établissements dans l'élaboration et la mise en œuvre de leur stratégie locale visant à prévenir et traiter la violence.

Indicateur : Taux d'établissements ayant leur plan de lutte pour prévenir et traiter la violence et l'intimidation (Cible 2014-2015 : 100 %).

Indicateur : Taux d'établissements ayant un plan de surveillance pour sécuriser les zones à risque de l'école. (Cible visée en 2015 : 100 %)

Le rapport des plaintes sur l'intimidation et la violence

Pour l'ensemble de l'année scolaire 2013-2014, nous avons répertorié 61 événements à l'intérieur des 14 écoles primaires et 22 événements du côté des 4 écoles secondaires. Les écoles ont su gérer chacune des situations et aucun incident ne fut l'objet d'une plainte au protecteur de l'élève.

Résultats et analyse :

La situation est différente d'une école à l'autre. À certains endroits les codes de vie sont refaits, à d'autres endroits c'est en processus. C'est la même chose pour le plan de surveillance. Pour faciliter la production de rapports en lien avec les actes de violence et d'intimidation, nous visons l'utilisation uniforme de SPI.

Objectif 3 : Améliorer les mesures visant une saine alimentation.

Indicateur : Taux d'établissements ayant mis en place des mesures ou projets favorisant une saine alimentation. (Cible 2014-2015 : 100 %)

Résultats et analyse :

Plusieurs projets ont été repris cette année et il y en a eu des nouveaux :

- ⇒ formation de la cuisinière;
- ⇒ club des petits déjeuners;
- ⇒ règles concernant les boissons énergisantes par les membres du parlement de l'école;
- ⇒ bar à salade;
- ⇒ formation des enseignantes et enseignants en éducation physique du primaire;
- ⇒ application de la politique alimentaire;
- ⇒ programme Arts et Sports dans une école;
- ⇒ ateliers/nutrition;
- ⇒ projet « Moi, j'croque » et projet : « Collations Santé »;
- ⇒ « filles actives »;
- ⇒ la table des chefs.

Objectif 4 : Augmenter de 2 % le taux de participation des élèves aux différentes activités physiques et culturelles offertes dans nos établissements.

Indicateur : Taux d'établissements ayant mis en place des mesures ou projets favorisant la participation aux différentes activités physiques. (Cible 2014-2015 : 100 %)
(Présentation du plan d'action)

Résultats et analyse :

La préoccupation demeure constante. Voici des d'activités proposées, certaines reviennent d'année en année, d'autres sont nouvelles :

- ⇒ participation à « Secondaire en spectacle »;
- ⇒ spectacles dans toutes les écoles primaires;
- ⇒ participation au projet « Culture à l'école »;
- ⇒ visites régulières au théâtre du Rift;
- ⇒ ateliers Québec en forme;
- ⇒ projet « Natation » pour tous les élèves de 4^e année du primaire;
- ⇒ journée de la culture;
- ⇒ course de la persévérance avec les parents;
- ⇒ course des couleurs;
- ⇒ automne en mouvement.

Objectif 5 : Encourager et soutenir les établissements à diversifier et à améliorer l'offre de services en activités physiques et culturelles.

Résultats et analyse :

Cet objectif est en fait un moyen pour atteindre notre objectif 4 et ce sera pris en compte au renouvellement de la convention.

But 5 : L'augmentation du nombre d'élèves de moins de 20 ans en formation professionnelle

Objectif 1 : Augmenter de deux le nombre d'inscriptions des garçons nouvellement inscrits de moins de 20 ans à la formation professionnelle.

Indicateur : Nombre d'inscriptions des garçons de moins de 20 ans en FP (Cible 2014-2015 : 7)

	2006-2007			2007-2008			2008-2009			2009-2010			2010-2011			2011-2012			2012-2013			2013-2014		
	² sexes	F	G																					
Total	10	4	6	5	0	5	3	1	2	8	3	5	2	1	1	10	6	4	8	3	5	14	8	6
16 ans	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17 ans	2	0	2	2	0	2	1	0	1	3	1	2	1	1	0	3	1	2	3	2	1	3	2	1
18 ans	5	3	2	3	0	3	2	1	1	4	1	3	0	0	0	3	2	1	3	0	3	6	2	4
19 ans	3	1	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	4	3	2	2	1	1	5	4	1
Sans DES	4	2	2	2	0	2	2	0	2	3	0	3	2	1	1	7	3	4	6	1	5	9	4	5
Avec DES	6	2	4	3	0	3	1	1	0	5	3	2	0	0	0	3	3	0	2	2	0	5	3	2
Continuité	10	4	6	5	0	5	2	0	2	6	1	5	2	1	1	3	2	2	2	2	0	2	0	2
Interruption	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	2	0	0	0	0	3	2	1	1	0	1	7	5	2

Résultats :

Le fait est que nous n'avons pas ou peu de contrôle sur le nombre d'inscriptions d'une année à l'autre dans le secteur de la formation professionnelle. De plus, celui-ci est largement influencé par les formations à la carte que nous offrons, les fluctuations des besoins du marché de l'emploi, le nombre de jeunes qui n'ont pas complété leur 5^e secondaire, etc.

Objectif 2 : Favoriser les visites des élèves dans les centres de formation professionnelle de la région.

Résultats et analyse :

C'est un moyen pour atteindre le premier objectif et à chaque année cette action fait partie de nos préoccupations.



Service de l'éducation des adultes et de la formation professionnelle



Marie Luce Bergeron
Directrice

Ce rapport inclut les réalisations pour le centre L'Envol, le centre Frère-Moffet et ses pavillons de Nédélec (L'Horizon) et de Latulipe (Centrest).

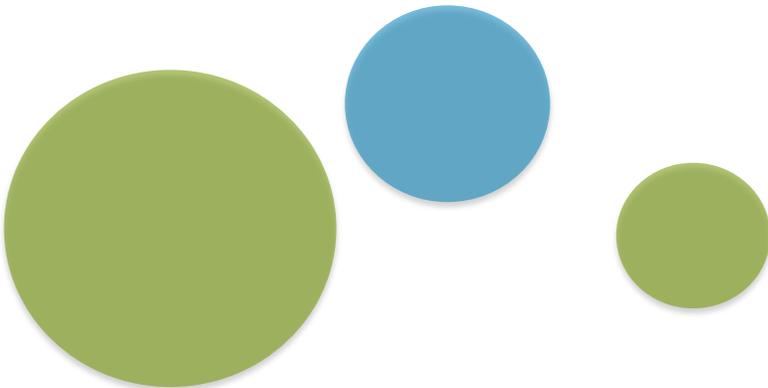
Introduction

En 2013-2014, le personnel des centres L'Envol et Frère-Moffet et de ses pavillons de Nédélec et de Latulipe ont offert de la formation par le biais de ses services en formation professionnelle, en formation générale et en formation continue (service aux entreprises et collectif en formation agricole). La nature de ces services et le nombre de personnes qui en ont bénéficié se répartissent comme suit :

⇒	Secondaire, formation commune (alpha. à 2 ^e sec.)	63
⇒	Secondaire, formation diversifiée (3 ^e à 5 ^e sec.)	145
⇒	Formation en intégration sociale + ISP/MSP + francisation	190
⇒	Programme de préparation à l'employabilité	11
⇒	Formation à distance + autodidactes	60
⇒	Formation professionnelle (DEP)	116
⇒	Service aux entreprises incluant le centre linguistique	635
⇒	Formation agricole	1 218
⇒	Reconnaissance d'acquis et compétences	62
⇒	Bilan des acquis	0

TOTAL 2 500

(2 371 en 2012-2013)



La formation professionnelle (FP)

Identification des bons coups

- ⇒ Mise en place d'une entente avec la Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys pour un prêt de carte nous permettant d'offrir la formation pour le DEP en mécanique de machines fixes à notre centre;
- ⇒ Mise en place d'une entente avec la Commission scolaire de Rouyn-Noranda pour l'ouverture d'une cohorte du DEP en charpenterie-menuiserie au Témiscamingue en partenariat avec l'école Rivière-des-Quinze;
- ⇒ Évaluation uniforme envoyée aux milieux de stage dans le but de recevoir leurs commentaires sur l'organisation des stages, le support du centre et des enseignants, etc.;
- ⇒ Création d'un nouveau « comité promo » où l'on réfléchit, travaille et propose des façons renouvelées pour faire reconnaître nos formations, nous donner une nouvelle image, etc.;
- ⇒ Élaboration et mise à jour de matériel pédagogique en lien avec la refonte du programme DEP en production animale (particulièrement pour le volet équin);
- ⇒ Redémarrage du DEP en pâtes et papiers (deux cohortes) à L'Envol après sept années d'absence;
- ⇒ Poursuite du partenariat avec le Carrefour Jeunesse-emploi pour les modules portant sur la recherche d'emploi en horticulture et jardinerie et en production animale;
- ⇒ Recrutement des personnes-ressources pour le développement du service « reconnaissances des acquis et des compétences (RAC) » de nos DEP.

Perspectives de développement

- ⇒ Valorisation de nos DEP dans le milieu et adapter nos offres de formation en fonction des besoins réels (ex. : AEP- MSP);
- ⇒ Mise en place de concertations plus régulières entre les enseignants et les services complémentaires pour favoriser le suivi des élèves qui ont des besoins particuliers;
- ⇒ Reformulation de notre demande d'obtention à la carte du DEP en mécanique de machines fixes auprès du MELS;
- ⇒ Organisation d'une journée « élève d'un jour » pour les deux centres et promotion de cette journée à travers l'Abitibi-Témiscamingue;
- ⇒ Intensification de nos partenariats avec les entreprises pour le développement du service RAC ou peaufiner l'offre de service au niveau de nos DEP (ex.: maternité porcine avec volet porcin);
- ⇒ Développement de tous les outils et documents nécessaires à la RAC pour nos DEP à la carte (production animale, secrétariat, pâtes et papiers...);
- ⇒ Augmentation de notre offre de formation à temps partiel en formation professionnelle;
- ⇒ Organisation d'une journée « Portes ouvertes » dans les centres et promotion à travers l'Abitibi-Témiscamingue;
- ⇒ Développement de la formation à distance et être à l'affût des possibilités d'offrir une formation « hybride » (distance et présentielle) pour nos DEP (secrétariat juridique, acériculture, comptabilité, ...);
- ⇒ Accompagnement pédagogique accrue auprès des enseignants (motivation, difficultés d'apprentissage, gestion de classe, gestion des absences, suivi personnalisé des élèves).

La formation générale adulte (FGA)

Fréquentation scolaire

Pour l'année scolaire 2013-2014, le centre L'Envol, le centre Frère-Moffet (CFM) et ses pavillons (Horizon et Centrest) ont offert de la formation générale à **330 élèves** répartis de la façon suivante :

Formation offerte	Frère-Moffet	Horizon	Centrest	Hors centre	L'Envol	Total
Reconnaissance d'acquis	28	4	6	2	22	62
Formation de base commune (FBC)	30	10	5	6	12	63
Formation de base diversifiée (FBD)	62	19	15	12	37	145
Formation à distance	45	2	0	0	9	56
Autodidacte	4	0	0	0	0	4
Total	169	35	26	20	80	330

Tout au long de l'année, les élèves ont bénéficié du soutien et de l'accompagnement pédagogique de neuf enseignants qualifiés.

Quarante-quatre élèves ont atteint leurs objectifs de formation. De ce nombre, treize ont obtenu les préalables nécessaires à la poursuite d'un diplôme d'études professionnelles (DEP) ou collégiales (DEC), quinze ont obtenu leurs préalables nécessaires à la poursuite d'un diplôme d'études professionnelles (DEP) en faisant un TDG et seize ont complété leur diplôme d'études secondaires (DES).

Identification des bons coups

- ⇒ Promotion accrue de l'offre de service en formation à distance (FAD) en l'offrant maintenant dans le secteur de Témiscaming (toujours en progression) et mise en place d'un guide de FAD;
- ⇒ Collaboration et développement de formation avec treize organismes du milieu pour les cours en alphabétisation et intégration sociale;
- ⇒ Mise en place d'un projet et service d'intégration socioprofessionnelle personnalisé (ISP/MSP) par les services complémentaires et SARCA en collaboration avec le CLE ;
- ⇒ Mise en place de rencontres en communauté d'apprentissage professionnelle (CAP) pour effectuer en équipe des suivis plus ponctuels des élèves avec des besoins particuliers et se questionner rapidement sur l'offre de service à faire pour favoriser leur persévérance et leur réussite;
- ⇒ Poursuite de l'amélioration de notre offre de cours optionnels (vitrail, prévention des dépendances, etc.);

- ⇒ Application des nouvelles règles de vie établies en équipe en regard des responsabilités de l'élève adulte et mettre l'accent sur le lien et le suivi auprès des élèves qui doivent être effectués par l'équipe-centre;
- ⇒ Implication des élèves, du personnel enseignant du centre L'Envol et de la communauté au concours entrepreneurial le Baz-Art (se sont rendus au Gala régional);
- ⇒ Mise en place du groupe « La Cible » en partenariat avec le CJET permettant ainsi à des élèves décrocheurs de poursuivre, à raison de deux demi-journées/semaine leur cheminement académique (soutenus par un enseignant légalement qualifié).

Perspectives de développement

- ⇒ Collaboration avec Emploi-Québec pour la mise en place d'un service « Santé-vous bien » plus adapté à la clientèle éloignée du marché du travail;
- ⇒ Poursuite de la collaboration avec le Carrefour Jeunesse-emploi pour qu'un enseignant ou qu'une enseignante de la FGA aille à raison d'une journée/semaine, dispenser de la formation académique à leur clientèle et ce, dans les locaux du CJET;
- ⇒ Poursuite d'une démarche bien amorcée d'amélioration des services offerts à nos élèves en FAD;
- ⇒ Amélioration du suivi au niveau du plan de formation continue de chaque employé;
- ⇒ Adaptation d'un horaire des enseignants et de l'équipe-centre permettant des moments de rencontres pour faciliter le suivi des élèves ayant des besoins particuliers et ce, dans une intention d'instaurer graduellement une communauté d'apprentissage professionnelle à notre image;
- ⇒ Promotion accrue du concept guichet unique SARCA (porte d'entrée) en partenariat avec le milieu.

Les services complémentaires et de soutien à l'apprentissage en FGA et FP

Les services complémentaires et les services suivants ont été offerts dans le but de favoriser la réussite, la persévérance, la motivation scolaire et le développement du sentiment d'appartenance soit :

- | | |
|---|------------------------------------|
| ⇒ Conseiller d'orientation (C.O.) | ⇒ Animatrice de vie étudiante |
| ⇒ Agent d'aide à la réussite (projet CLE) | ⇒ Conseillères pédagogiques (C.P.) |
| ⇒ Conseillère en formation (SARCA) | ⇒ Infirmière du Centre de santé |

La formation continue

Service de formation aux entreprises

Issu d'une entente entre la CSLT et le Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue, le Service de formation aux entreprises du Témiscamingue en est à sa 6^e année d'existence. Ce service répond aux besoins de formation continue de la population, des organismes et des entreprises.

Ses collaborateurs en 2013-2014 ont été :

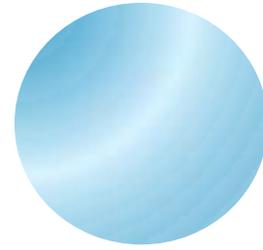
- ⇒ Centre local d'emploi de Ville-Marie;
- ⇒ Réseau des services aux entreprises de l'Abitibi-Témiscamingue;
- ⇒ Service de la formation continue et des services internationaux du Cégep-AT.

Les activités de formation

Voici une liste des activités de formation réalisées :

Une cinquantaine d'activités de formation ont eu lieu dont :

- ⇒ AEC en gestion de l'entreprise agricole;
- ⇒ AEC en techniques d'éducation à l'enfance de jour et de soir;
- ⇒ AEP en production animale, volet équin;
- ⇒ Cours privés en anglais;
- ⇒ Formations en RCR, secourisme en milieu de travail;
- ⇒ Agent de sécurité;
- ⇒ Santé et sécurité sur les chantiers de construction en entreprise;
- ⇒ Etc.



De plus, il y a eu plusieurs passations d'examens en lien avec la reconnaissance des acquis et des compétences (RAC), le Cégep à distance, la passation d'examens à distance avec d'autres commissions scolaires, pour la CCQ, pour le Centre de santé et des services sociaux du Témiscamingue (français et traduction), etc.

Tableau comparatif*

	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Nombre de personnes	755	548	635	582	596
Nombre d'heures	4 325	1 942	1 632	2 480	3 163

*Sans compter les formations réalisées par le Collectif régional en formation agricole.

Prévisions pour la prochaine année

En 2014-2015, le Service de formation aux entreprises du Témiscamingue prévoit plusieurs projets et formations qui répondront aux besoins des individus et des entreprises :

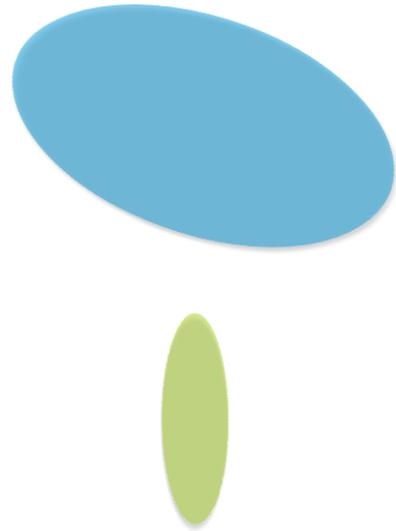
- ⇒ Démarrer une nouvelle cohorte pour l'AEC en techniques d'éducation à l'enfance à temps plein, au niveau régional;
- ⇒ Continuer d'offrir les cours de l'AEC en techniques d'éducation à l'enfance à temps partiel, au niveau régional, pour les éducatrices en emploi;
- ⇒ Démarrer les trois cours du programme « Initiation aux techniques d'enquête et d'investigation » pour l'obtention du permis d'investigation;
- ⇒ Démarrer l'attestation d'études collégiales « Harmonisation en stimulation psychomotrice et du langage »;
- ⇒ Démarrer une nouvelle cohorte de l'AEC en gestion de l'entreprise agricole au niveau provincial, à temps plein avec la plate-forme VIA;
- ⇒ Collaborer dans l'organisation et la gestion des attestations d'études professionnelles (AEP) du Témiscamingue;
- ⇒ Organiser des blocs de formations en horticulture pour l'année prochaine;
- ⇒ Collaborer davantage avec la Société de développement du Témiscamingue et Emploi-Québec;

- ⇒ Préparer une offre de formation pour les entreprises et débiter les rencontres;
- ⇒ Regarder pour développer de nouvelles AEC dont technique équine et la cueillette de champignons.

Collectif régional en formation agricole

En 2013-2014, 49 activités de formation ont eu lieu sur le territoire, dont :

- ⇒ Initiation au monde de la mycologie;
- ⇒ Techniques de dressage de chevaux;
- ⇒ Colloque sur la forêt privée;
- ⇒ Utilisation des pesticides en milieu agricole;
- ⇒ Valacta « De la mangeoire au réservoir »;
- ⇒ Maraîchage sur petites surfaces;
- ⇒ Parage des chevaux;
- ⇒ Alimentation du cheval;
- ⇒ Évaporation pour une transformation de l'eau réussie;
- ⇒ Entaillage;
- ⇒ Caravanes des sols;
- ⇒ Journées grandes cultures, bovine, pommes de terre, etc.;
- ⇒ Formation « Lait canadien de qualité »;
- ⇒ Etc.



Bons coups et faits saillants

Plusieurs activités ont eu lieu en 2013-2014 grâce à la collaboration des différents organismes (Réseau Agriconseils, MAPAQ, FADQ, UPA, CLE, etc.). Cette étroite collaboration permet d'assurer l'accès, en région, de ressources spécialisées qui sont en mesure de répondre à des besoins précis. Sans cette collaboration, les producteurs pourraient perdre l'opportunité d'avoir accès à la même information que les gens du sud de la province et devraient se déplacer pour y participer.

Une intervention réalisée qui ressort de façon particulière par sa portée, son originalité et son impact est le fait qu'il y a eu collaboration avec MAPAQ Gaspésie, Îles-de-la-Madeleine et du Bas-St-Laurent pour la Webdiffusion du colloque de céréales à paille et canola. Cette activité a été grandement appréciée des producteurs et a permis de rejoindre 28 personnes.

Perspectives 2014-2015

Notre objectif premier pour le CRFA est de donner le plus de formations possible avec les budgets qui nous sont alloués en fonction des besoins, des tendances et de l'innovation en agriculture en Abitibi-Témiscamingue et le Nord-du-Québec. Étant donné que nous prévoyons une diminution de subvention pour les prochaines années, notre principal défi sera de définir des critères pour accorder les priorités aux formations qui sont le plus en lien avec le développement entrepreneurial en agriculture.

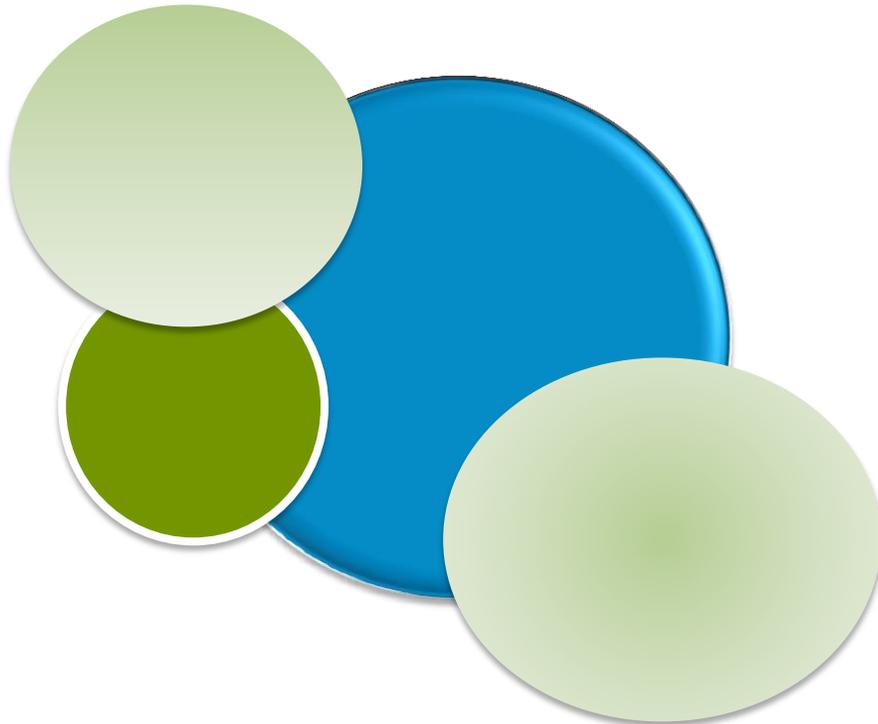
La convention de gestion et de réussite éducative centre Frère-Moffet et L'Envol

Objectifs du centre	Légende : ● atteint ● égal ● recul	Notes explicatives
But 1 : L'augmentation de la diplomation et de la qualification avant l'âge de 20 ans – volet 2		
Augmenter de 2 % par année le taux de diplomation en FGA et en FP (tous âges confondus).	<ul style="list-style-type: none"> ● atteint FGA : augmentation de 7,61 % ● atteint FP : augmentation de 15,14 % 	Nous avons, en 2012-2013, terminé l'année avec un plus grand nombre d'élèves en continuité qui ont complété leur formation en 2013-2014 amenant ainsi une légère augmentation de la diplomation.
Augmenter de 2 % par année chez les garçons de moins de 20 ans le taux de diplomation en FGA et en FP.	<ul style="list-style-type: none"> ● atteint FGA : augmentation de 11,43 % ● recul FP : diminution de 46,7 % 	En FGA, les élèves en continuité en 2012-2013 ont pu compléter leur formation en 2013-2014. En FP, nous nous retrouvons avec un nombre d'élèves en continuité à la fin de l'année 2013-2014 qui obtiendront leur DEP en 2014-2015, ce qui peut expliquer en partie la diminution du taux de diplomation FP pour 2013-2014. Que ce soit en FGA ou en FP, nos petits nombres font en sorte que d'année en année, l'utilisation du pourcentage demeure non crédible.
Amener chaque membre du personnel à se doter d'un plan de formation continue.	<ul style="list-style-type: none"> ● atteint 	Associer le projet de formation continue à une des 12 compétences professionnelles en enseignement.
Réduire de 2 % par année en FGA le taux d'abandon chez les élèves de moins de 20 ans.	<ul style="list-style-type: none"> ● recul Le taux d'abandon a augmenté de 3,27 %. 	Difficile à expliquer car de nouvelles mesures de soutien aux élèves en besoins particuliers ont été mises en place. Il est important d'insister sur le fait que nos petits nombres ne nous permettent pas d'utiliser les pourcentages de façon fiable et valide.
But 2 : L'amélioration de la maîtrise de la langue française		
Augmenter annuellement le nombre d'adultes bénéficiant des services de formation de base commune en français.	<ul style="list-style-type: none"> ● atteint Il y a eu 15 inscriptions de plus. 	En 2013-2014, nous avons connu une année exceptionnelle en termes d'inscriptions d'élèves en FBC. Ceci nous a d'ailleurs permis qu'un groupe en FBC soit reconnu à l'Horizon de Nédélec pour une première année.

Objectifs du centre	Légende : ● atteint ● égal ● recul	Notes explicatives
But 3 : L'amélioration de la persévérance et de la réussite scolaires chez certains groupes dont les élèves en difficulté d'adaptation et d'apprentissage		
Améliorer nos pratiques d'accompagnement des EHDAA.	● atteint	Poursuivre la formation continue auprès des enseignants FP et FG pour améliorer l'accompagnement auprès des élèves ayant des besoins particuliers.
But 4 : L'amélioration de l'environnement sain et sécuritaire dans les établissements		
Rendre conforme l'ensemble de nos pratiques en matière de SST.	● atteint	
Se doter de nouvelles règles en matière de non-violence et les faire connaître aux élèves.	● atteint	Arrimage avec la politique de la CSLT selon ce qui est exigé pour le secteur des adultes.
Sensibiliser les élèves à une saine alimentation.	● atteint	Organisation de périodes de café-jus-muffins dans le but de promouvoir l'importance du déjeuner et d'une saine alimentation.
Offrir des activités physiques et culturelles fixes à l'horaire des élèves en FGA.	● atteint	Organisation d'une salle de gym pour les élèves du CFM et favoriser l'organisation d'activités/visites culturelles. Ex. : salle Augustin-Chénier.
But 5 : L'augmentation du nombre d'élèves de moins de 20 ans en formation professionnelle		
Augmenter de deux le nombre d'inscriptions des élèves de moins de 20 ans à la formation professionnelle d'ici 2015.	● atteint Augmentation de six par rapport à 2012-2013.	Nous augmentons notre promotion en lien avec les DEP offerts partout dans la région. Nous avons pu à nouveau offrir le DEP en pâtes et papiers à L'Envol. Nous avons aussi offert les DEP en mécanique de machines fixes et en charpenterie-menuiserie en prêt de carte. Ces DEP ont été offerts à notre population mais les effectifs sont comptabilisés dans les commissions scolaires qui font le prêt de carte.
Favoriser les visites des élèves dans les centres de formation professionnelle de la région.	● atteint	

Conclusion

Le développement des services en formation professionnelle, en formation générale des adultes et en formation continue aux entreprises et aux individus passe par le dynamisme et la vision du personnel en place. Nous avons connu en 2013-2014 une légère augmentation par rapport à 2012-2013 dans le nombre de personnes qui ont fréquenté le centre ce qui est de bon augure pour 2014-2015. Le fait de connaître depuis quelques années une reprise économique bien que ce soit bon pour le milieu, nous le ressentons dans la fréquentation et dans le nombre de personnes qui ont besoin de formation. Par contre, depuis 2013-2014, nous travaillons à intensifier l'ensemble de la promotion qui se fait notamment autour de la formation professionnelle et des services de formation continue (SAE-CRFA). Nous espérons que des incidences positives de ces investissements en ressources humaines et financières se feront sentir sur les centres et les pavillons au cours des prochaines années. Nous demeurons toujours à l'affût des besoins afin d'améliorer constamment l'offre de service de formation à la population et aux entreprises de chez nous. Merci à ceux et celles qui contribuent au développement de l'offre de service à la formation professionnelle, à la formation générale des adultes et à la formation continue.





Service des technologies de l'information



Claude Lemens
Directeur

Une année 2013-2014 fort remplie!

L'année 2013-2014 fut une année remplie à bien des niveaux : amélioration de nos façons de faire, ajout de matériel dans les écoles, implantation de la téléphonie IP et une préparation pour l'année 2014-2015 qui sera empreinte de grands changements qui affecteront positivement tous les utilisateurs. Les accomplissements suivants ne sont qu'une partie des projets effectués avec une équipe restreinte mais performante de quatre techniciens. Ces projets ont été faits en ayant en tête l'impact direct sur le service aux élèves et l'optimisation de nos coûts administratifs.

Rehaussement du réseau des écoles

Nous avons procédé à la modernisation du réseau de communication reliant toutes les écoles. Cette modernisation était nécessaire étant donné le vieillissement des équipements achetés il y a plus de huit ans maintenant, apportera des vitesses plus rapides et une meilleure autonomie en cas de panne de courant. Cette modernisation prépare également le terrain pour l'avènement d'un réseau sans fil Wi-Fi dans toutes les écoles et la modernisation des systèmes téléphoniques devenus désuets et très onéreux à maintenir.

Remplacement des ordinateurs à vocation pédagogique

Au cours de l'année, 330 ordinateurs à vocation pédagogique ont été remplacés, en majorité au secondaire (laboratoire), pour les TNI et les bureaux du personnel enseignant. Les utilisateurs ont maintenant accès à un environnement plus personnalisé et plus sécuritaire en utilisant un code d'utilisateur et un mot de passe propres à eux.

Installation des derniers TNI

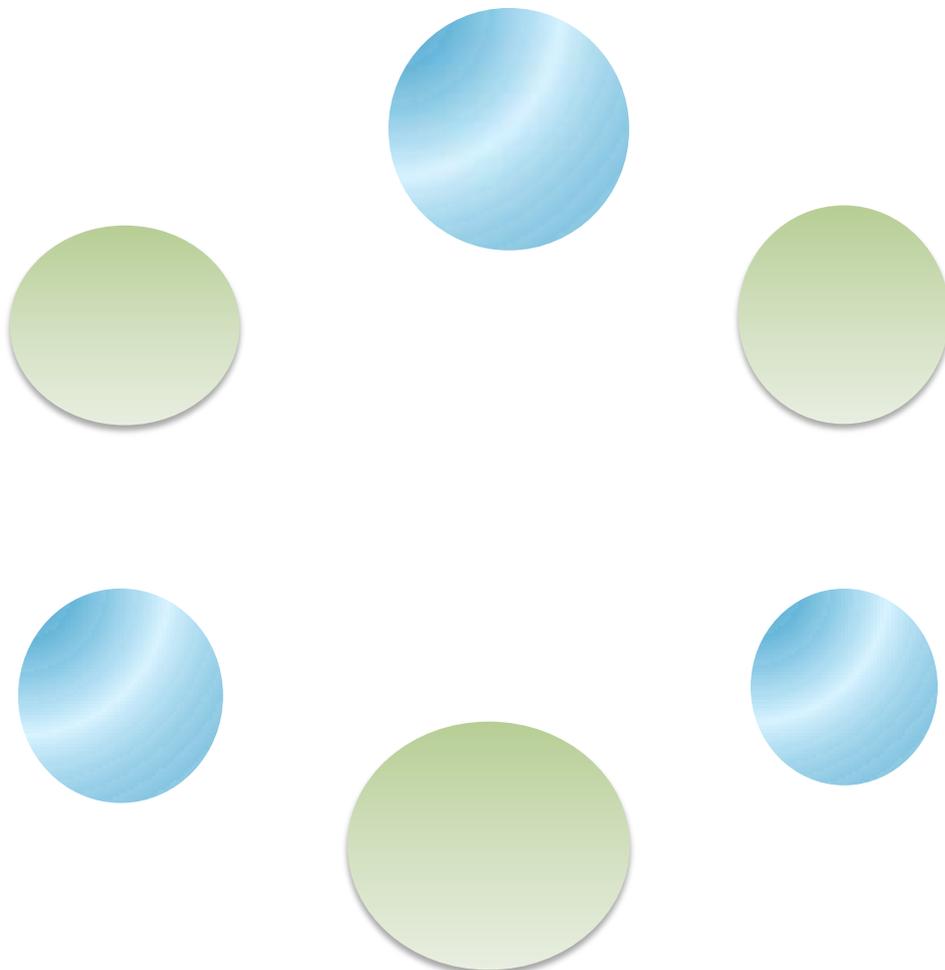
Le programme du MELS concernant l'implantation d'un TNI par classe a été complété en quatre ans plutôt que cinq tel que le prévoyait le programme. Toutes les classes peuvent dès la rentrée 2014-2015 profiter d'un TNI dans leur classe. Ce sont maintenant 135 TNI qui sont disponibles dans les locaux aux secteurs jeunes et adultes.

Plus de portables pour les enseignants et les enseignantes

Plus des deux tiers du personnel enseignant pourront maintenant profiter d'un ordinateur portable moderne et performant pour l'année 2014-2015. En 2013-2014, 49 ordinateurs portables ont été acquis afin d'équiper le personnel enseignant lui permettant d'intégrer la technologie dans sa classe.

Téléphonie IP / Communication unifiée

Nous avons procédé à l'implantation du premier site en téléphonie IP, soit le centre Frère-Moffet avec 35 téléphones. Le personnel de ce centre en formation générale et professionnelle adulte peut également compter sur de nouveaux outils de communication unifiés modernes et intégrés à la téléphonie, soit la messagerie instantanée, le Web conférence ou la téléconférence directement à partir de leur poste. Cette avancée technologique amènera une nouvelle façon de communiquer plus pratique et optimale aux termes de l'implantation de tous les sites, et surtout, à moindre coûts qu'auparavant.



Écoles primaires et secondaires, les bons coups

ENTREPRENEURIAT

Des entrepreneurs à Fugèreville...

L'école Notre-Dame-de-L'Assomption de Fugèreville s'est jointe au Réseau québécois des écoles entrepreneuriales et environnementales cette année.

Lorsqu'une école devient une école entrepreneuriale, toute l'équipe s'engage à promouvoir les valeurs du réseau en tout temps. Ces 12 valeurs sont : la créativité, la débrouillardise, la confiance en soi, l'esprit d'équipe, le sens des responsabilités, la détermination, l'autonomie, l'initiative, la persévérance, la motivation, l'effort et la solidarité. Cette année, l'école a entamé un projet de totems avec la communauté de Fugèreville, Francine Marcotte du Théâtre du RIFT et plusieurs volontaires du milieu. La communauté voulait monter quatre totems dans le parc à l'aide d'objets recyclés. Les élèves ont sculpté, chacun, un totem en miniature. Ensuite, ils ont choisi la partie préférée de leur totem. Les parties choisies ont été utilisées pour créer quatre totems collectifs. Par la suite, les totems, de taille réelle, ont été créés avec des objets recyclés et peints. Le produit final est de toute beauté! Ces projets motivent beaucoup les enfants et leur donnent le goût de persévérer dans les travaux scolaires!



Petite « entreprise de betteraves » à Béarn...

Les élèves de 4^e et 5^e années de l'école Notre-Dame de Béarn ont mis en pots des betteraves provenant de la parcelle de jardin louée au jardin communautaire de Béarn! En effet, les élèves ont participé à toutes les étapes : de la production, à la vente de pots de betteraves! Elles sont si populaires que des parents en réservent à l'avance pour l'année prochaine!



ENVIRONNEMENT

À l'école St-André de Belleterre...

Après avoir constaté une accumulation de boîtes de jus dans le bac de recyclage des deux classes, nous avons voulu diminuer la quantité de recyclage et ainsi faire notre part pour préserver l'environnement. Les élèves de l'école, aidés des enseignantes et de bénévoles, ont confectionné des sacs réutilisables à partir de boîtes de jus et de jeans récupérés. Ces sacs ont été vendus aux familles et aux proches des enfants.



Ce projet a été inscrit au Concours québécois en entrepreneuriat et a reçu une mention au niveau local. De plus, il cadrerait parfaitement avec le volet 4-H de notre école. Ce projet s'est déroulé pendant toute l'année scolaire. Les élèves ont fait preuve de persévérance et une belle coopération a été observée entre les élèves du 3^e cycle et du 1^{er} cycle. Tous les participants étaient très fiers du résultat.

À l'école secondaire Du Carrefour...

Les activités de l'année 2013-2014 furent teintées par les valeurs environnementales. En effet, nos élèves de 3^e secondaire soutenus par Brigitte Larabée, enseignante en univers social et Marjolaine Caron, enseignante de français ont participé au concours du « Jour de la terre ». Le thème de la 2^e édition du programme était « Carbone à l'efficacité ».



Les élèves ont réalisé plusieurs activités dans le cadre de la campagne de sensibilisation à l'efficacité énergétique qu'ils devaient concevoir. L'élément vedette de cette campagne : la composition d'une chanson et la production d'une vidéo qui sensibilise à la réduction de notre consommation d'énergie. Un autre événement a impressionné le jury : la journée sans électricité à l'école. Grâce à toutes ces activités, les élèves ont terminé premier et ont reçu la bourse provinciale de 10 000 \$. Bravo!

Vidéo : <https://www.youtube.com/watch?v=qEH8FC3low8>

DÉMOCRATIE

Élections à l'école De L'Assomption de Fabre...

Au mois d'octobre, des élections ont eu lieu à l'école de Fabre. En effet, en collaboration avec la responsable de la participation citoyenne du Carrefour Jeunesse-Emploi du Témiscamingue, M^{me} Hélène Nickner, tous les élèves de l'école ont participé au processus électoral visant à élire une présidente ou un président d'école. Les étapes suivantes ont été respectées avant le vote final : information, mises en candidature, campagne électorale et élections. Les élèves ont même eu droit à la visite de notre préfet de la MRC, M. Arnaud Warolin.



Première rangée : M^{me} Hélène Nickner, du CJET, M^{me} Lise Chaumont, enseignante 6^e année.
Deuxième rangée : Suzie Gingras, Michaël Desrochers (vice-président), Tiffany Turgeon (présidente) et Vanessa Desrochers

À l'école St-Gabriel de Ville-Marie

Pour une 5^e année, tout le processus démocratique a été organisé et planifié selon le modèle du système électoral québécois : mises en candidature, déclenchement des élections, campagne électorale et journée des élections. Le 20 septembre dernier, les élèves des 2^e et 3^e cycles ont été appelés aux urnes pour élire le conseil d'élèves parmi 13 candidats sollicitant un siège au conseil.

Le conseil d'élèves est formé habituellement de 6 élèves (4 élèves de 6^e année et 2 élèves de 5^e année) et il est soutenu par le personnel enseignant du 3^e cycle et de la direction. Cette année, étant donné une égalité, nous avons eu 7 membres.

Ce conseil d'élèves s'implique activement dans la vie de l'école. Les jeunes partagent les idées de leurs pairs et tentent d'amener du renouveau dans le vécu scolaire. Voici quelques actions réalisées : smoothies et lait au chocolat à la cafétéria, midis-thèmes pour les élèves du 1^{er} et du 2^e cycle (coiffure, maquillage, Lego, jeux dans le gymnase, etc...), participation à diverses activités organisées par l'équipe-école.

De plus, les membres du conseil d'élèves sont invités à une séance du conseil d'établissement. Cela leur permet de comprendre le rôle du conseil et de voir ce que cela implique.

Bravo! à Sarah-Maude Gingras, Octavie Larivière, Mérélie Lefebvre, Charlie Guimond, Zacharie Allain-Gaudet, Britany Boucher et Anne-Mélodie Gingras pour leur implication positive!

À l'école St-Isidore de Laverlochère...

Cette année fut marquée par la formation d'un conseil étudiant réunissant 10 élèves de notre école, soient 2 ministres de chacune des 5 classes. De nombreuses décisions furent prises par nos jeunes élus dont, principalement, l'organisation d'activités et la gestion du budget de 600 \$ (suite à la vente de décorations d'Halloween) consacrés à l'aménagement de la nouvelle bibliothèque. Mentionnons que les campagnes de financement, servant à recueillir des sous pour l'aménagement de la bibliothèque et pour nos sorties, reflétèrent la grande générosité du milieu pour encourager les projets des jeunes de notre belle école.



SPORTS ET SAINES HABITUDES DE VIES

À l'école Marcel-Raymond de Lorrainville...



Le projet Fillactive organisé par M^{me} Manon Goulet, conseillère en rééducation de l'école, et supporté par M^{me} Karine Gingras, enseignante, fut une belle nouveauté cette année. Une vingtaine de filles ont pu découvrir les avantages et le plaisir de l'activité physique à l'aide de plusieurs professionnels et bénévoles afin de développer de bonnes habitudes de vie et d'améliorer leur confiance en soi.

Pour terminer, le Défi tout en couleur, qui consiste à courir cinq kilomètres en étant aspergé de différentes couleurs, a attiré 650 participants dont plusieurs élèves de l'école. Cette course a permis, à l'aide de la Fondation des amis de Rémi de la CSLT, d'amasser des fonds afin de réaliser différents projets pour la persévérance des élèves de l'école.

À l'école Rivière-des-Quinze...



Les élèves et le personnel de RDQ ont participé à la course du secondaire Pierre Lavoie. Ils et elles ont couru entre Québec et Montréal en mai 2014. Un autre groupe d'élèves a couru à Trois-Rivières lors du défi de nuit.

À l'école Le Triolet...

Nous avons à cœur de développer de saines habitudes de vie chez nos élèves. Ainsi, ces derniers ont pu bénéficier, cette année, de plusieurs périodes de Zumba. Depuis le retour du congé des Fêtes, en partenariat avec la *Timiskaming First Nation*, certains groupes font des cours de « Drum Fit ».



Le Zumba est un programme d'entraînement physique qui combine l'aérobic et la danse. Le Drum Fit, quant à lui, s'avère être une façon différente de faire bouger les enfants. Tout le corps est aussi mis à contribution, mais cette fois, à l'aide d'un immense ballon et de bâtons rythmiques. Certes, ces deux activités ont vraiment plu à nos élèves. L'objectif fut donc atteint soit : « Joindre l'utile à l'agréable ».



SOLIDARITÉ

À l'école Notre-Dame-de-Liesse de St-Eugène-de-Guigues...

Notre année fut marquée par la perte subite de l'église de St-Eugène-de-Guigues suite à un feu dévastateur le 29 mars 2014.



Tous les élèves et les membres du personnel ont senti le besoin de remercier les pompiers, car c'est grâce à eux que l'école fut épargnée. Chaque corps de pompiers impliqué a donc reçu une carte de remerciement gigantesque signée par l'ensemble des élèves et du personnel. Ces mêmes pompiers sont venus à l'école pour nous montrer les outils qu'ils utilisent lors des incendies. Nous avons également voulu montrer notre solidarité envers les gens de la municipalité en leur remettant un livre regroupant des mots et des dessins d'encouragement. Des maquettes ont même été réalisées et placées sur le terrain vacant de l'ancienne église pour se rappeler son triste sort. Ce triste événement nous a évidemment permis de faire un rappel sur les règles à suivre en cas d'incendie.



TABLE DES ACRONYMES UTILISÉS

AEP	attestation d'études professionnelles
CAP	Communauté d'apprentissage professionnelle
CCQ	Commission de la construction du Québec
CFM	Centre Frère-Moffet
CJET	Carrefour Jeunesse-emploi du Témiscamingue
Classe TIC	Technologie de l'information et des communications
CLE	Centre local d'emploi
CPC 1 et 2	Cheminement particulier continu
CRFA	Collectif régional en formation agricole
CRLM	Centre de réadaptation La Maison
CSLT	Commission scolaire du Lac-Témiscamingue
CSSS	Centre de santé et de services sociaux
DEC	Diplôme d'études collégiales
DEP	Diplôme d'études professionnelles
DES	Diplôme d'études secondaires
École EVB	Établissements Verts et Brundtland
EHDAA	Élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation et d'apprentissage
FAD	Formation à distance
FADQ	Financière agricole du Québec
FBC	Formation de base commune
FBD	Formation de base diversifiée
FGA	Formation générale aux adultes
FMS	Formation à un métier semi-spécialisé
Formations RCR	Formation de réanimation cardiorespiratoire

FP	Formation professionnelle
FPT	Formation préparatoire au travail
ISP	Insertion socioprofessionnelle
MAPAQ	Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec
Mathématiques CST	Mathématiques Culture, Société et Technique
MELS	Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport
MRC	Municipalité régionale de comté
MSP	Métier semi-spécialisé
PFAE	Parcours de formation axés sur l'emploi
PGQAI	Plan de gestion de la qualité de l'air
Plate-forme VIA	Plate-forme Web adaptée à l'enseignement virtuel
Programme DIP	Dépistage et d'intervention précoce
RAC	Reconnaissance des acquis et des compétences
École RDQ	Rivière-des-Quinze
SAE	Service aux entreprises
SARCA	Services d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement
SPI	Suivi personnalisé internet
SRH	Service des ressources humaines
SST	Santé et sécurité au travail
TDG	Test de développement général
Téléphonie IP	Internet protocol (Protocole Internet)
TNI	Tableau numérique interactif
UPA	Union des producteurs agricoles du Québec



2, rue Maisonneuve
Ville-Marie (Quebec) J9V 1V4

Telephone : 819 629-2472
Telecopieur : 1 866 233-9122

Courriel : courrier@cslactem.qc.ca
Site Internet : www.cslactem.qc.ca



Tous ensemble pour la réussite!